

## પ્રેસનોટ

વર્તમાન પરિસ્થિતિઓને ધ્યાનમાં લઈ મહિલાઓની સમસ્યાઓ તેમજ તેમની સાથે બનતા બનાવો સંદર્ભે મહિલાઓને ત્વરિત મદદ પુરી પાડવા સારુ પોલીસ તરફથી મહિલાઓ માટેની ડેડીકેટેડ હેલ્પલાઇન ૧૦૯૧ પોલીસ કંટ્રોલરુમ ખાતે કાર્યરત કરવામાં આવેલ છે. આ સુવિધાને વધુ સુદ્રઢ અને અસરકારક બનાવવા સારુ તેને HEART (Help Emergency Alert Rescue Terminal) સીસ્ટમ સાથે સંકલીત કરી વધુ પ્રજાલક્ષી બનાવવાનું પ્રયાસ કરવામાં આવેલ છે.

પ્રથમ તબક્કામાં હાલ આ સિસ્ટમને અમદાવાદ શહેર પોલીસ કંટ્રોલરુમ ખાતે કાર્યરત કરવામાં આવેલ છે. આ સિસ્ટમમાં મહિલાઓએ પ્રથમ આ અંગેની વેબસાઇટ [www.policeheart.com](http://www.policeheart.com) પર પોતાને રજીસ્ટર કરી પોતાની તેમજ પોતાના પરીજનોની વિગત ભરવાની રહેશે. જેમની પાસે ઇન્ટરનેટ ની સુવિધા ન હોય તેઓ રજીસ્ટ્રેશન માટે પોલીસ કમિશ્નરશ્રીની કચેરી અથવા તો અમદાવાદ શહેર પોલીસના કોઇ પણ પોલીસ સ્ટેશન ખાતે થી આ અંગેનું ફોર્મ મેળવી ભરીને પરત આપતા તેના રજીસ્ટ્રેશન અંગેની કાર્યવાહી પોલીસ તરફથી હાથ ધરવામાં આવશે. આ ઉપરાંત એસ.એમ.એસ મારફતે પણ પોલીસ મારફતે રજીસ્ટ્રેશન કરાવી શકાશે. જે માટે મો.નં ૯૨૨૭૧૨૧૦૯૧ પર એસ.એમ.એસ મોકલેથી પોલીસ તરફ થી સામેથી તેજ મોબાઇલ નંબર પર ફોન કરી માહિતી મેળવી રજીસ્ટ્રેશન કરી આપવામાં આવશે.

કોઇ પણ અનિશ્ચિનીય બનાવ બને તેવા સંજોગોમાં પોલીસની મદદ મેળવવા સારુ મહિલાઓએ પોતાના મોબાઇલ થી ૧૦૯૧ પર પોલીસનો સંપર્ક કરી શકશે. ૧૦૯૧ ડાયલ કરતા પોલીસને તે અંગેની જાણ થઇ જશે અને તે બાબતની જાણ તેમના રજીસ્ટર્ડ પરીજનોને પણ એસ.એમ.એસ. મારફતે થઇ જશે. જેથી તેઓ પણ આ બાબતે માહિતગાર થઇ પોતાના સ્તરે પણ જરૂરી તપાસ કરી શકશે.

કંટ્રોલરુમ ખાતે ફોન આવેથી જે તે મહિલાને ત્વરિત જરૂરી મદદ પુરી પાડવામાં આવશે અને જરૂર જણાવેથી તરત જ પી.સી.આર. વાન મોકલી આગળની કાર્યવાહી હાથ ધરવામાં આવશે. જો મહિલા ફોન પર કંઈ પણ જણાવી નહીં શકે તો તેવા કિસ્સામાં પોલીસ કંટ્રોલરુમ તરફથી જે તે મહિલાના છેલ્લા લોકેશન આધારે સેલ ફોન કંપનીના સર્વિસ પ્રોવાઇડરથી ટાવર લોકેશન આધારે પી.સી.આર. વાનને જે તે વિસ્તારમાં મોકલી તે મહિલાને મદદ પહોંચાડવાની કાર્યવાહી હાથ ધરવામાં આવશે.

મહિલાઓની સાથે થતા દુરવ્યવહાર અને તકલીફોને નિવારવા ત્વરિત પગલા લઇ શકાય તેવી વ્યવસ્થા ઉભી કરવામાં આવેલ છે.

રજીસ્ટ્રેશન કરાવવા માટે અહીયા ક્લિક કરો

[www.policeheart.com](http://www.policeheart.com)